



Aviso de Privacidad Integral

Quantum Payments | Sitio corporativo

DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V.

Quantum Payments / QPay

Villahermosa, Tabasco, México

Última actualización: Junio de 2026

Documento base para publicación corporativa. Recomendación: revisión final por abogado especializado en fintech, protección de datos y cumplimiento antes de publicación oficial.



En Quantum Payments sabemos que la confianza se construye desde el primer dato. Por ello, protegemos la información de nuestros usuarios, clientes, prospectos, comercios, empresas, proveedores y visitantes mediante procesos de seguridad, confidencialidad y cumplimiento normativo.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual se informa cómo recabamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales.

1. Identidad y domicilio del responsable

DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V., en adelante Quantum Payments, QPay, la Compañía, nosotros o el Responsable, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba con motivo de la operación de sus sitios web, plataformas digitales, aplicaciones móviles, canales de contacto, servicios digitales de pago, cuentas digitales, transferencias electrónicas, tarjetas, banca en línea, atención a usuarios, procesos de registro, validación, contratación y prestación de servicios relacionados.

Domicilio de operación: Villahermosa, Tabasco, México.

Correo para privacidad y derechos ARCO: privacidad@quantumpayments.com.mx. Correo de contacto: contacto@quantumpayments.com.mx. Correo de atención: atencion@quantumpayments.com.mx.

En caso de no estar habilitado el correo privacidad@quantumpayments.com.mx, las solicitudes podrán recibirse en contacto@quantumpayments.com.mx con el asunto "Datos Personales / ARCO".

2. Datos personales que podemos recabar

Quantum Payments podrá recabar datos personales directamente del titular, a través de sitios web, aplicaciones móviles, formularios, contratos, expedientes, plataformas digitales, comunicaciones electrónicas, procesos de registro, canales de soporte, aliados operativos, proveedores autorizados, fuentes permitidas por ley o documentación proporcionada por el propio titular.

De manera enunciativa más no limitativa, podremos recabar las siguientes categorías de datos:

a) Datos de identificación

Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, género cuando sea requerido, firma autógrafa o electrónica, identificación oficial, CURP, RFC, fotografía, video, prueba de vida, datos biométricos cuando sean necesarios para validación de identidad y demás información requerida para identificar al titular.

b) Datos de contacto

Domicilio, correo electrónico, número telefónico, teléfono móvil, medios de contacto, dirección de envío, datos de comunicación, redes de contacto empresarial o información proporcionada para atención y soporte.

c) Datos fiscales

RFC, constancia de situación fiscal, régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI, información necesaria para facturación, comprobantes fiscales y cumplimiento de obligaciones tributarias.



d) Datos financieros y transaccionales

Cuentas bancarias, CLABE, información de pagos, movimientos, transferencias, tarjetas, saldos, referencias de operación, montos, fechas, conceptos, beneficiarios, ordenantes, comportamiento transaccional, información financiera necesaria para prestar servicios, validar operaciones, prevenir fraude y cumplir obligaciones legales.

e) Datos corporativos o empresariales

Razón social, acta constitutiva, poderes, estructura accionaria, representantes legales, beneficiarios finales, identificación de socios, accionistas, administradores, apoderados, domicilio comercial, giro, actividad económica, información financiera, fiscal, operativa y documentación de la empresa.

f) Datos técnicos y de navegación

Dirección IP, identificadores de dispositivo, sistema operativo, navegador, ubicación aproximada derivada de conexión, logs de acceso, cookies, web beacons, comportamiento de navegación, datos de sesión, autenticación, geolocalización cuando sea autorizada y demás información técnica necesaria para seguridad, operación y mejora de los servicios.

g) Datos de soporte y comunicación

Mensajes, solicitudes, aclaraciones, quejas, reportes, llamadas, grabaciones cuando se informe o resulte necesario, historial de atención, tickets, comunicaciones por correo, chat, SMS, WhatsApp, notificaciones o cualquier canal oficial.

h) Datos derivados de cumplimiento

Información relacionada con procesos de identificación, validación, prevención de fraude, prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, cumplimiento regulatorio, listas restrictivas, análisis de riesgo, monitoreo transaccional, revisiones internas, auditorías y requerimientos de autoridad.

Quantum Payments no recabará datos personales sensibles salvo que sean estrictamente necesarios para finalidades legales, de autenticación, seguridad, prevención de fraude, validación de identidad, cumplimiento regulatorio o prestación de servicios, y siempre conforme a la legislación aplicable.

3. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán tratados para finalidades necesarias relacionadas con la relación jurídica, comercial, contractual, tecnológica, operativa o de servicios entre el titular y Quantum Payments. Entre las finalidades primarias se encuentran:

- Identificar, validar y autenticar al titular.
- Crear, administrar, actualizar y verificar cuentas de usuario.
- Evaluar solicitudes de registro, contratación, apertura, activación o uso de servicios digitales.
- Prestar servicios digitales de pago, cuentas digitales, transferencias electrónicas, tarjetas, banca en línea, aplicaciones móviles y servicios relacionados.
- Procesar operaciones, transferencias, movimientos, pagos, cargos, abonos, comisiones, aclaraciones y reportes.
- Administrar perfiles, permisos, límites, controles de seguridad y funcionalidades.



- Emitir, administrar, activar, bloquear, cancelar o dar seguimiento a tarjetas físicas o digitales, cuando aplique.
- Brindar soporte, atención a clientes, seguimiento de solicitudes, aclaraciones, quejas o reclamaciones.
- Facturar, cobrar, conciliar, registrar pagos, emitir comprobantes y cumplir obligaciones fiscales.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contractuales, administrativas, fiscales, contables, financieras y de prevención de operaciones ilícitas.
- Prevenir, detectar, investigar y mitigar fraude, operaciones no reconocidas, robo de identidad, uso indebido de cuentas, accesos no autorizados o actividades irregulares.
- Realizar monitoreo transaccional, análisis de riesgo, validación documental y procesos de debida diligencia.
- Atender requerimientos de autoridades competentes, entidades financieras, procesadores, redes de pago, aliados operativos, proveedores tecnológicos o terceros autorizados conforme a la ley.
- Mantener la seguridad, disponibilidad, integridad y funcionamiento de los sistemas, aplicaciones, plataformas y canales digitales.
- Conservar registros, expedientes, bitácoras, evidencias y documentos necesarios para cumplimiento legal, defensa de derechos o auditorías.

4. Finalidades secundarias

De manera adicional, sus datos personales podrán utilizarse para finalidades que no son necesarias para la relación principal, pero que permiten mejorar nuestros servicios y comunicación con usted.

Entre las finalidades secundarias se encuentran: envío de información promocional, comercial o publicitaria; realización de encuestas de satisfacción, estudios de mercado o análisis estadísticos; invitaciones a programas piloto, pruebas, lanzamientos o nuevas funcionalidades; personalización de contenido; y envío de newsletters o comunicados corporativos.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias enviando un correo a privacidad@quantumpayments.com.mx o contacto@quantumpayments.com.mx con el asunto "Oposición a finalidades secundarias". La negativa al uso de datos para finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios principales solicitados.

5. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

Nuestros sitios web, plataformas y aplicaciones podrán utilizar cookies, web beacons, píxeles, identificadores de dispositivo, SDKs, herramientas analíticas y tecnologías similares para permitir el funcionamiento técnico del sitio o aplicación, recordar preferencias de navegación, mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico, detectar accesos no autorizados, prevenir fraude, fortalecer la seguridad y personalizar contenido cuando aplique.

El usuario podrá configurar su navegador o dispositivo para bloquear, limitar o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funciones podrían no estar disponibles o presentar fallas si se deshabilitan cookies esenciales.



6. Transferencias de datos personales

Quantum Payments podrá transferir datos personales dentro y fuera de México cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, la prestación de servicios, la operación de plataformas, el cumplimiento de obligaciones legales o la atención de requerimientos de autoridad.

Sus datos podrán ser transferidos a entidades financieras, bancos, procesadores de pago, redes de pago, emisores, adquirentes, agregadores, operadores de transferencias, proveedores tecnológicos o aliados operativos necesarios para prestar los servicios; autoridades administrativas, fiscales, judiciales, regulatorias o financieras; proveedores de servicios de tecnología, nube, soporte, ciberseguridad, comunicación, autenticación, validación documental, biometría, facturación, cobranza, auditoría o atención a usuarios; sociedades afiliadas o relacionadas cuando resulte necesario; asesores legales, contables, fiscales, auditores o consultores; y terceros autorizados por el titular.

Quantum Payments no venderá datos personales a terceros. Cuando la transferencia requiera consentimiento del titular conforme a la ley, éste será solicitado de manera previa. En los casos permitidos por la legislación aplicable, las transferencias podrán realizarse sin consentimiento adicional.

7. Medidas de seguridad

Quantum Payments implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Entre estas medidas podrán incluirse controles de acceso, autenticación, monitoreo, cifrado, bitácoras, perfiles de usuario, políticas internas, capacitación, validaciones, protección de sistemas, revisiones periódicas y mecanismos de prevención de fraude.

Ningún sistema es absolutamente invulnerable. Sin embargo, Quantum Payments adoptará medidas razonables para proteger la información conforme a la naturaleza de los datos y los riesgos asociados.

8. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, la prestación de servicios, obligaciones contractuales, fiscales, contables, regulatorias, prevención de fraude, atención de aclaraciones, defensa de derechos y cumplimiento de disposiciones legales aplicables.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, podrán ser bloqueados, cancelados, eliminados o anonimizados conforme a los plazos, procedimientos y obligaciones legales correspondientes.

9. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El titular podrá acceder a sus datos personales y conocer el tratamiento que se les da; rectificar sus datos cuando sean inexactos, incompletos, incorrectos o desactualizados; cancelar sus datos cuando considere



que no son necesarios para las finalidades informadas o haya concluido la relación jurídica, salvo obligaciones legales de conservación; y oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

10. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

Para ejercer derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el titular deberá enviar solicitud al correo privacidad@quantumpayments.com.mx. En caso de no estar habilitado dicho correo, podrá enviar su solicitud a contacto@quantumpayments.com.mx.

La solicitud deberá contener nombre completo del titular, medio de contacto para comunicar la respuesta, documento que acredite la identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales, derecho que desea ejercer, cualquier elemento que facilite la localización de los datos y, en caso de rectificación, los datos correctos y documentación que los acredite.

Quantum Payments responderá la solicitud en los plazos establecidos por la legislación aplicable. En caso de que la solicitud esté incompleta, podrá requerirse información adicional para acreditar identidad o precisar el derecho solicitado.

11. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente proceda. Para ello, deberá enviar solicitud al correo privacidad@quantumpayments.com.mx o contacto@quantumpayments.com.mx con el asunto “Revocación de consentimiento”.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podría implicar que determinados servicios no puedan continuar prestándose cuando los datos sean necesarios para su operación, cumplimiento legal o relación contractual.

12. Limitación de uso o divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias, promocionales o mercadotécnicas enviando un correo a privacidad@quantumpayments.com.mx o contacto@quantumpayments.com.mx con el asunto “Limitación de Datos Personales”.

La solicitud deberá incluir nombre completo, medio de contacto, identificación del titular y descripción de la limitación solicitada.

13. Datos de menores de edad

Los servicios de Quantum Payments y QPay están dirigidos a personas mayores de edad y con capacidad legal para contratar.

Quantum Payments no recaba intencionalmente datos de menores de edad sin consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si se detecta que se han proporcionado datos de menores sin autorización válida, dichos datos podrán ser eliminados, bloqueados o tratados únicamente para cumplir obligaciones legales.



14. Cambios al Aviso de Privacidad

Quantum Payments podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, tecnológicos, comerciales, operativos, internos o nuevos requerimientos de los servicios.

Las modificaciones estarán disponibles mediante publicación en el sitio web oficial de Quantum Payments, publicación en la aplicación o plataforma digital correspondiente, comunicación enviada al último correo electrónico registrado por el titular o avisos visibles en canales digitales oficiales.

El uso continuado de los servicios después de la publicación de cambios implicará el conocimiento del Aviso de Privacidad actualizado, sin perjuicio de los consentimientos que deban recabarse conforme a la ley.

15. Contacto

Para cualquier duda, solicitud o comentario relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en privacidad@quantumpayments.com.mx, contacto@quantumpayments.com.mx y atencion@quantumpayments.com.mx.

Quantum Payments. DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V. Villahermosa, Tabasco, México.