



Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Quantum Payments | Sitio corporativo

DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V.

Quantum Payments / QPay

Villahermosa, Tabasco, México

Última actualización: Junio de 2026

Documento base para publicación corporativa. Recomendación: revisión final por abogado especializado en fintech, protección de datos y cumplimiento antes de publicación oficial.



Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted, en su carácter de usuario, visitante, cliente prospecto o cliente registrado, y DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V., sociedad mercantil mexicana que opera la marca Quantum Payments y, en su caso, la marca operativa QPay.

Los presentes Términos regulan el acceso, navegación y uso del sitio web www.quantumpayments.com.mx, así como cualquier otro sitio web, canal digital, aplicación, formulario, medio de contacto o plataforma relacionada, vinculada o conectada con Quantum Payments.

Al acceder, navegar o utilizar este sitio, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con su contenido, deberá abstenerse de utilizar el sitio y suspender inmediatamente su navegación.

1. Identidad del titular del sitio

El sitio web es operado por DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V., bajo la marca comercial Quantum Payments.

Para efectos de los presentes Términos, podrán utilizarse indistintamente las denominaciones Quantum Payments, QPay, la Compañía, nosotros o el Titular, para referirse a DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V., sus marcas, plataformas, canales digitales y servicios relacionados.

Domicilio de operación: Villahermosa, Tabasco, México. Correo de contacto: contacto@quantumpayments.com.mx. Correo de atención: atencion@quantumpayments.com.mx. Correo corporativo: contacto@astroconsultans.com.mx.

2. Naturaleza del sitio

Quantum Payments es una plataforma mexicana de tecnología financiera enfocada en el desarrollo, promoción y operación de soluciones digitales de pago, cuentas digitales, transferencias electrónicas, banca en línea, aplicaciones móviles y servicios tecnológicos relacionados.

La información contenida en este sitio tiene fines informativos, corporativos y comerciales. La disponibilidad de productos, funcionalidades y servicios puede estar sujeta a validación, aprobación, procesos de identificación, requisitos contractuales, disponibilidad tecnológica, alianzas operativas, políticas internas y cumplimiento del marco regulatorio aplicable en México.

Nada de lo publicado en este sitio deberá interpretarse como una oferta definitiva, autorización automática, aprobación de cuenta, relación contractual inmediata, recomendación financiera personalizada, captación pública irregular, ni como prestación de servicios fuera del marco legal aplicable.

3. Uso permitido del sitio

El usuario podrá utilizar el sitio únicamente para fines lícitos, personales, informativos, comerciales o de contacto relacionados con Quantum Payments y QPay.

El usuario se obliga a utilizar el sitio de buena fe, conforme a la legislación aplicable, los presentes Términos, la moral, el orden público, las buenas costumbres y las prácticas razonables de navegación digital.



El usuario declara contar con capacidad legal suficiente para acceder al sitio, solicitar información, registrarse, contratar servicios o proporcionar datos personales, financieros, fiscales o corporativos, según corresponda.

4. Restricciones de uso

El usuario no podrá utilizar el sitio, sus formularios, contenidos, canales digitales o plataformas relacionadas para fines distintos a los autorizados por Quantum Payments.

- Acceder, extraer, copiar, recopilar o almacenar información del sitio con fines de minería de datos, scraping, construcción de bases de datos, directorios o repositorios no autorizados.
- Utilizar el sitio para enviar comunicaciones no solicitadas, spam, campañas automatizadas, correos masivos o mensajes fraudulentos.
- Crear cuentas, registros, solicitudes o formularios utilizando información falsa, incompleta, desactualizada, simulada, suplantada o perteneciente a terceros sin autorización.
- Interferir, vulnerar, desactivar o intentar evadir medidas de seguridad, autenticación, validación, monitoreo o control del sitio.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, copiar, modificar o intentar obtener el código fuente, estructura lógica, diseño, arquitectura, bases de datos, interfaces, algoritmos o componentes técnicos de la plataforma.
- Utilizar el sitio para promover, contratar o ejecutar actividades ilícitas, fraudulentas, engañosas, abusivas, de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, usurpación de identidad, falsificación documental o cualquier otra conducta prohibida por la legislación aplicable.
- Presentar solicitudes falsas, reportes indebidos, reclamaciones simuladas o información inconsistente con la finalidad de obtener beneficios, evitar controles, evadir revisiones o generar perjuicio a Quantum Payments, sus usuarios, aliados o terceros.
- Utilizar marcas, logotipos, diseños, contenidos, textos, imágenes o elementos gráficos de Quantum Payments o QPay sin autorización previa y por escrito.

Quantum Payments podrá suspender, restringir o cancelar el acceso de cualquier usuario cuando detecte o presuma razonablemente el incumplimiento de los presentes Términos, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

5. Registro y validación de usuarios

Para acceder a determinados servicios, funcionalidades, productos o contenidos ofrecidos por Quantum Payments o QPay, el usuario podrá requerir completar un proceso de registro, validación de identidad, verificación documental, análisis de perfil, revisión financiera, fiscal, corporativa, transaccional o cualquier otro procedimiento de autorización aplicable.

El usuario se obliga a proporcionar información veraz, exacta, completa, actualizada y comprobable. Asimismo, declara bajo protesta de decir verdad que los datos, documentos, identificaciones, comprobantes, registros, constancias, información fiscal, bancaria, corporativa o financiera que proporcione son auténticos y corresponden a su persona o a la entidad que legalmente representa.

Quantum Payments se reserva el derecho de verificar la información proporcionada, solicitar documentación adicional, realizar procesos de autenticación, validación biométrica, validación documental, análisis de



riesgos, consulta en fuentes públicas o privadas permitidas por la ley y cualquier otro mecanismo necesario para confirmar la identidad, capacidad, legitimidad y perfil del usuario.

La creación de una cuenta, solicitud de contacto o envío de información no implica aceptación automática, aprobación de servicios, apertura de cuenta, asignación de funcionalidades, autorización de operaciones o celebración automática de contrato.

6. Servicios digitales y disponibilidad

Quantum Payments podrá ofrecer, directa o indirectamente, soluciones digitales relacionadas con pagos, cuentas digitales, transferencias electrónicas, SPEI IN, SPEI OUT, tarjetas, banca en línea, aplicaciones móviles, herramientas de administración, reportes, notificaciones, soporte, conciliación y otros servicios tecnológicos o financieros digitales.

Los servicios podrán prestarse directamente por Quantum Payments, por QPay, por empresas afiliadas, proveedores tecnológicos, aliados operativos, entidades financieras, procesadores, agregadores, terceros autorizados o participantes del sistema financiero, según corresponda.

La disponibilidad, alcance, límites, comisiones, tiempos de procesamiento, horarios, autorizaciones, restricciones, montos permitidos, validaciones y condiciones de cada servicio serán informados al usuario mediante contratos, anexos, políticas, avisos, pantallas de confirmación, comunicaciones oficiales o documentos específicos.

Quantum Payments no garantiza que todos los servicios descritos en el sitio estén disponibles de inmediato, en todas las ubicaciones, para todos los usuarios o bajo las mismas condiciones.

7. Operaciones, terceros y aliados tecnológicos

El usuario reconoce que determinados servicios pueden depender de infraestructura, sistemas, autorizaciones, redes de pago, entidades financieras, procesadores, proveedores de tecnología, operadores de transferencias, emisores de tarjetas, adquirentes, agregadores, bancos, corresponsales, terceros autorizados o participantes externos.

Quantum Payments no será responsable por interrupciones, retrasos, rechazos, bloqueos, fallas, limitaciones o modificaciones atribuibles a terceros, autoridades, redes de pago, sistemas bancarios, sistemas de transferencias electrónicas, proveedores de telecomunicaciones, mantenimiento, caso fortuito, fuerza mayor o causas fuera de su control razonable.

Lo anterior no limita los derechos que correspondan al usuario conforme a la legislación aplicable ni las obligaciones asumidas expresamente por Quantum Payments en contratos específicos.

8. Actividades prohibidas

Quantum Payments podrá rechazar, suspender, limitar o cancelar solicitudes, cuentas, operaciones o servicios cuando detecte actividades prohibidas, de alto riesgo, no autorizadas o incompatibles con sus políticas internas y con el marco legal aplicable.

- Operaciones con recursos de procedencia ilícita o destinadas al financiamiento al terrorismo.
- Fraude, simulación, triangulación indebida, usurpación de identidad o falsificación documental.



- Actividades que infrinjan leyes financieras, fiscales, administrativas, penales o regulatorias.
- Uso de cuentas o servicios para fines distintos a los declarados.
- Operaciones en beneficio de terceros no identificados o no autorizados.
- Actividades que generen riesgos reputacionales, legales, operativos, financieros o regulatorios para Quantum Payments o sus aliados.
- Cualquier otra actividad que Quantum Payments determine razonablemente como riesgosa, irregular, no autorizada o contraria a sus políticas.

Quantum Payments podrá requerir información adicional, suspender operaciones, bloquear accesos, limitar funcionalidades, rechazar transacciones o terminar la relación comercial cuando resulte necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales, regulatorias, de prevención de fraude, seguridad o administración de riesgos.

9. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el sitio, la plataforma, marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, logotipos, diseños, interfaces, código, textos, gráficos, imágenes, íconos, contenido visual, contenido audiovisual, compilaciones, software, bases de datos, arquitectura, experiencia de usuario, documentación y demás elementos son propiedad de Quantum Payments, QPay, DREAMING ASTRO CONSULTANTS, S.A.P.I. de C.V., sus licenciantes o terceros autorizados.

Queda estrictamente prohibido reproducir, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender, licenciar, copiar, explotar, crear obras derivadas o utilizar cualquier elemento del sitio sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

El uso del sitio no otorga al usuario licencia, cesión, autorización, derecho de explotación o titularidad sobre las marcas, contenidos, tecnología, software, diseños o demás elementos protegidos.

10. Contenido de terceros

El sitio podrá contener enlaces, integraciones, referencias, contenidos, herramientas, formularios, servicios, aplicaciones o información de terceros.

Quantum Payments no controla ni garantiza la exactitud, legalidad, vigencia, seguridad, disponibilidad, prácticas de privacidad, políticas, términos o contenidos de sitios web, plataformas, servicios o aplicaciones de terceros.

El acceso a sitios o servicios de terceros será bajo exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá revisar y aceptar, en su caso, los términos, condiciones y avisos de privacidad aplicables a dichos terceros.

11. Datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por el Aviso de Privacidad de Quantum Payments, el cual estará disponible en el sitio web y podrá ser actualizado conforme a la legislación aplicable.

Al proporcionar datos personales, el usuario reconoce haber leído el Aviso de Privacidad correspondiente y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades ahí descritas.



12. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio podrá utilizar cookies, web beacons, píxeles, identificadores, herramientas analíticas y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, analizar tráfico, medir desempeño, proteger la seguridad del sitio y, en su caso, personalizar contenido o comunicaciones.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar, bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas o no operar correctamente si se deshabilitan cookies esenciales.

13. Modificaciones al sitio y a los Términos

Quantum Payments se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender, eliminar o interrumpir total o parcialmente el sitio, sus contenidos, funcionalidades, servicios o los presentes Términos en cualquier momento.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web y surtirán efectos desde su publicación, salvo que se indique una fecha distinta. El uso continuado del sitio después de la publicación de cambios implicará la aceptación de los Términos modificados.

El usuario es responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones vigentes.

14. Limitación de responsabilidad

Quantum Payments procurará mantener el sitio disponible y seguro; sin embargo, no garantiza que el sitio opere de forma ininterrumpida, libre de errores, fallas, retrasos, ataques, virus, interrupciones, incompatibilidades técnicas o eventos fuera de su control.

Quantum Payments no será responsable por daños, pérdidas, perjuicios, afectaciones, lucro cesante, pérdida de información, interrupciones de negocio o cualquier consecuencia derivada del uso o imposibilidad de uso del sitio, salvo en los casos en que la legislación aplicable disponga expresamente lo contrario.

15. Comunicaciones oficiales

Quantum Payments podrá comunicarse con el usuario a través de correo electrónico, mensajes dentro de la plataforma, notificaciones, llamadas, SMS, WhatsApp, sitio web, aplicación móvil, canales de soporte o cualquier otro medio proporcionado por el usuario.

El usuario será responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y de verificar que las comunicaciones provengan de canales oficiales.

Quantum Payments no solicita contraseñas completas, códigos de autenticación, NIP, claves de seguridad o información confidencial fuera de sus canales oficiales.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.



Para cualquier controversia derivada del acceso, uso o interpretación del sitio, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa, salvo disposición legal aplicable en contrario.

17. Contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud o comunicación relacionada con los presentes Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a Quantum Payments en: contacto@quantumpayments.com.mx, atencion@quantumpayments.com.mx y contacto@daastroconsultans.com.mx.